

14. August 2023

**Einschränkungen bei der Bargeldversorgung
von Freitag, 18. August, bis Sonntag, 20. August 2023**

Am kommenden Wochenende wird es aufgrund der technischen Zusammenführung im Rahmen der Fusion der Sparkassen HagenHerdecke und Lüdenscheid zu Einschränkungen kommen.

Von Freitagabend, 18:00 Uhr, bis Sonntag, ca. 23:00 Uhr, müssen die Kunden der Sparkasse an Volme und Ruhr Folgendes beachten:

- Geldabhebungen an Geldautomaten sind zeitweise nicht möglich.
- Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminals stehen nicht zur Verfügung.
- Bargeldloses Bezahlen mit Sparkassenkarten ist nur eingeschränkt möglich.
- Das Onlinebanking steht im gesamten Zeitraum nicht zur Verfügung.
- Alle Geschäftsstellen der Sparkasse an Volme und Ruhr bleiben am Samstag geschlossen.
- Auch im Ausland wird es zu Einschränkungen kommen.

Die Sparkasse empfiehlt ihren Kunden daher:

- Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld, auch im Ausland.
- Erledigen Sie Ihre Zahlungsvorgänge vorher.
- Alle Kreditkarten sind wie gewohnt nutzbar.

Alle Informationen und Hilfestellungen zur technischen Zusammenführung sind auf der Homepage www.skhahe.de abrufbar. Für Fragen stehen natürlich auch alle Kundenberater und Kundenberaterinnen gern zur Verfügung. Die Kundenservice-Center der Sparkasse an Volme und Ruhr sind darüber hinaus von montags bis freitags in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr unter 02331 206-0 bzw. 02351 152-0 zu erreichen.

Wichtiger Sicherheitshinweis:

Die Sparkasse ruft ihre Kunden in diesem Zusammenhang nicht an. Auch in einem anderen Kontext werden niemals telefonisch Passwörter oder Online-Banking-PINs abgefragt.