

19. März 2020

**Gemeinsam stark: Sparkasse HagenHerdecke ist
auch in schwierigen Zeiten der lokale Partner in Finanzfragen**

Das Coronavirus zwingt uns alle, einen eigenen Beitrag gegen die Verbreitung zu erbringen. Die Sparkasse HagenHerdecke gibt hier einen Überblick der wichtigsten Informationen bzw. Empfehlungen rund um Bankgeschäfte:

- Vermeiden Sie möglichst Besuche in der Sparkasse rund um den Monatswechsel.
- Reduzieren Sie Ihre Termine in der Sparkasse aktuell auf das Notwendigste. Sehr viele Anfragen lassen sich meist schon am Telefon klären: (02331) 2060 - Montag bis Freitag, 8.00 bis 20.00 Uhr.
- Sollte ein Besuch unvermeidbar sein, steht die Sparkasse aktuell an diesen Standorten zur Verfügung: Stiftsstraße in Herdecke sowie in Hagen im Sparkassen-Karree, Boele, Eilpe, Elsey und Haspe.
- Wann? Montag bis Donnerstag 09.00 – 18.00 Uhr, Freitag 09.00 – 13.00 Uhr, Sparkassen-Karree bis 18.00 Uhr, aktuell keine Öffnung an Samstagen.
- An allen Standorten stehen die Geldautomaten und SB-Geräte wie gewohnt zur Verfügung.
- Um gerade zu Stoßzeiten die empfohlenen Abstände einzuhalten, wird der Zutritt in die Geschäftsräume ab Montag ge-

steuert. Die Kunden mögen sich bitte auf Wartezeiten außerhalb der Geschäftsstelle einrichten und genügend Abstand zu den anderen Wartenden halten.

- Ferner bittet die Sparkasse verstärkt um Nutzung der Online-Angebote. Wer noch keine Freischaltung hat, kann diese problemlos telefonisch beantragen. Übrigens auch für Sparkassenbücher!

Das Coronavirus gefährdet unser aller Gesundheit und die heimische Wirtschaft. Die Sparkasse steht fest an der Seite ihrer Kunden und ist weiterhin für die Region da. Sie hält die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr aufrecht und unterstützt die Unternehmen vor Ort als verlässlicher Partner.

Sprechen Sie uns bitte an! Telefonisch – (02331) 206 0 oder über die Internetfiliale [skhahe.de](https://www.skhahe.de) per Text- oder Video-Chat. Wir informieren laufend. Schauen Sie auf unsere Internetseite oder abonnieren unseren Facebook-Kanal [facebook.com/sparkasse.hagenherdecke](https://www.facebook.com/sparkasse.hagenherdecke).

Die Sparkasse bedankt sich für das Verständnis. Manche Unannehmlichkeit, z. B. längere Wartezeiten, sind leider nicht zu vermeiden.